

【入院患者満足度調査結果】令和5年8月1日から令和5年9月29日実施

設問内容

性別：1. 男性、2. 女性 3. その他 4. 回答しない

年齢：0. 10歳未満、1. 10歳代、2. 20歳代、3. 30歳代、4. 40歳代、5. 50歳代、6. 60歳代、7. 70歳代、8. 80歳代、9. 90歳以上

感染～食事について：1. 不満、2. やや不満、3. やや満足、4. 満足、5. わからない

対象者数 1,997人 回答数 213件	性別	年齢	感染 感染対策	環境面							職員の対応			病状 治療 検査の説明		総合	食事について							
				病室				院内施設			言葉使い・態度	身だしなみ	説明の分かり易さ	十分な説明	患者誤認防止		親類知人への紹介	味付け	品数	盛り付け	食器	温度	食事全般	米飯の炊き上がり
				居心地	ベッド・寝具	湿度・温度	プライバシー	案内・表示	トイレ	売店														
回答数	213	211	208	210	209	208	207	206	209	205	211	211	210	207	209	204	201	203	202	203	203	203	187	
回答率	100.0	99.1	97.7	98.6	98.1	97.7	97.2	96.7	98.1	96.2	99.1	99.1	98.6	97.2	98.1	95.8	94.4	95.3	94.8	95.3	95.3	95.3	87.8	
0の数		20																						
1の数	84	1	1	2	3	11	9	1	5	3	4	0	3	3	1	3	10	6	4	2	6	8	2	
2の数	103	4	12	21	18	29	25	17	27	17	8	1	9	4	4	12	31	20	17	16	6	22	11	
3の数	0	11	61	85	89	78	82	74	91	67	48	42	55	71	20	63	67	81	81	72	64	86	49	
4の数	3	40	123	97	94	87	81	82	82	77	151	166	141	128	183	102	71	76	78	91	107	69	103	
5の数		39	11	5	5	3	10	32	4	41	0	2	2	1	1	24	22	20	22	22	20	18	22	
6の数		33																						
7の数		37																						
8の数		25																						
9の数		1																						
無回答	23	2	5	3	4	5	6	7	4	8	2	2	3	1	4	9	12	10	11	10	10	10	40	
満足率 (「満足」「やや満足」 の比率)			93.4	88.8	89.7	80.5	82.7	89.7	84.4	87.8	94.3	99.5	94.2	96.6	97.6	91.7	77.1	85.8	88.3	90.1	93.4	83.8	92.1	
				85.5				87.1			96						86.4							
前回満足率(R4)			93.6	92.8	92.4	88.9	90.4	95.8	88.1	90.8	97.3	98.8	97.0	99.1	99.4	95.7	81.6	85.1	91.0	91.5	95.7	82.1	96.1	
				91.2				91.5			97.7						87.9							

※満足率=(3と4の数)÷(1~4の数)×100