

【外来患者満足度調査結果】 令和5年9月4日から令和5年9月15日実施

設問内容

回答者：1. 患者本人、2. 本人以外 性別：1. 男性、2. 女性 3. その他 4. 回答しない

年齢：0. 10歳未満、1. 10歳代、2. 20歳代、3. 30歳代、4. 40歳代、5. 50歳代、6. 60歳代、7. 70歳代、8. 80歳代、9. 90歳以上

予約・予約外：1. 予約、2. 予約外 初診・再診：1. 初めて、2. 2回目以降 病診連携について：1. 知っている、2. 知らない、3. わからない

がん診療拠点病院：1. 知っている、2. 知らない、3. わからない

感染～総合：1. 不満、2. やや不満、3. やや満足、4. 満足、5. わからない

配布枚数 1,823枚 回答数 196件	回答者	性別	年齢	予約・予約外	初診・再診	病診連携について	がん診療連携拠点病院	感染 感染対策	環境面								職員の対応			病状治療検査説明 十分な説明	総合			
									待合ロビー				院内施設				待ち時間		言葉使い・態度		身だしなみ	説明の分かり易さ	患者誤認防止	親類知人への紹介
									雰囲気	明るさ	清潔さ	いすの数・状態	案内・表示	トイレ	売店	食堂	来院診察	診察会計						
回答数	194	188	188	190	188	193	193	194	196	196	195	196	195	195	193	193	196	196	196	196	196	194	195	195
回答率	99.0	95.9	95.9	96.9	95.9	98.5	98.5	99.0	100.0	100.0	99.5	100.0	99.5	99.5	98.5	98.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.0	99.5	99.5
0の数			7																					
1の数	134	79	11	174	4	164	79	3	13	11	7	25	7	12	8	9	55	33	5	0	5	1	5	9
2の数	60	104	6	16	184	23	105	19	42	33	41	54	40	33	25	20	49	52	16	7	18	8	3	14
3の数		1	12			6	9	66	90	79	80	69	71	72	66	29	67	67	72	72	78	83	31	83
4の数		4	28					90	48	71	63	45	60	56	48	14	21	39	98	110	91	96	155	73
5の数			44					16	3	2	4	3	17	22	46	121	4	5	5	7	4	6	1	16
6の数			31																					
7の数			25																					
8の数			20																					
9の数			4																					
無回答	2	8	8	6	8	3	3	2	0	0	1	0	1	1	3	3	0	0	0	0	0	2	1	1
満足率 (「満足」・「やや満足」の比率)								87.6	71.5	77.3	74.9	59.1	73.6	74.0	77.6	59.7	45.8	55.5	89.0	96.3	88.0	95.2	95.9	87.2
									70.7				73.0				50.7		91.1					
前回満足率(R4)								86.8	69.9	79.8	82.4	64.7	78.6	78.0	80.9	72.4	47.0	61.6	91.0	97.0	89.1	94.6	96.0	84.5
									74.2				78.4				54.3		92.3					

※満足率=(3と4の数)÷(1~4の数)×100