

【入院患者満足度調査結果】令和4年8月1日から令和4年9月30日実施

設問内容

性別：1. 男性、2. 女性

年齢：0. 10歳未満、1. 10歳代、2. 20歳代、3. 30歳代、4. 40歳代、5. 50歳代、6. 60歳代、7. 70歳代、8. 80歳代、9. 90歳以上

感染～食事について：1. 不満、2. やや不満、3. やや満足、4. 満足、5. わからない

対象者数 1,756人 回答数 332件	性別	年齢	感染 感染対策	環境面							職員の対応			病状 治療 検査の説明		総合	食事について							
				病室				院内施設			言葉使い・態度	身だしなみ	説明の分かり易さ	十分な説明	患者誤認防止		親類知人への紹介	味付け	品数	盛り付け	食器	温度	食事全般	米飯の炊き上がり
				居心地	ベッド・寝具	湿度・温度	プライバシー	案内・表示	トイレ	売店														
回答数	261	325	321	330	330	328	326	321	330	319	330	329	329	322	323	316	308	309	310	308	311	306	292	
回答率	78.6	97.9	96.7	99.4	99.4	98.8	98.2	96.7	99.4	96.1	99.4	99.1	99.1	97.0	97.3	95.2	92.8	93.1	93.4	92.8	93.7	92.2	88.0	
0の数		55																						
1の数	108	9	4	4	5	5	7	1	8	5	4	1	2	1	0	1	8	7	7	4	2	10	2	
2の数	153	14	15	19	19	30	23	11	29	19	5	3	8	2	2	11	41	34	18	19	10	39	8	
3の数		31	80	118	122	122	129	112	111	113	55	34	67	88	28	100	118	103	115	106	92	107	75	
4の数		52	198	179	171	159	154	160	163	125	265	290	251	231	288	170	99	132	137	143	174	118	169	
5の数		47	24	10	13	12	13	37	19	57	1	1	1	0	5	34	42	33	33	36	33	32	38	
6の数		28																						
7の数		59																						
8の数		29																						
9の数		1																						
無回答	71	7	11	2	2	4	6	11	2	13	2	3	3	10	9	16	24	23	22	24	21	26	40	
満足率 (「満足」「やや満足」の比率)			93.6	92.8	92.4	88.9	90.4	95.8	88.1	90.8	97.3	98.8	97.0	99.1	99.4	95.7	81.6	85.1	91.0	91.5	95.7	82.1	96.1	
				91.2				91.5			97.7						87.9							
R3満足率			91.7	81.6	76.3	64.1	89.2	81.8	78.9	80.0	94.9	100.0	94.9	97.4	100	88.9	58.3	58.3	76.5	80.0	83.8	58.3	85.3	
				77.6				80.2			96.6						69.2							

※満足率=(3と4の数)÷(1～4の数)×100