

【外来患者満足度調査結果】 令和4年9月5日から令和4年9月16日実施

設問内容

回答者：1. 患者本人、2. 本人以外 性別：1. 男性、2. 女性
 年齢：0. 10歳未満、1. 10歳代、2. 20歳代、3. 30歳代、4. 40歳代、5. 50歳代、6. 60歳代、7. 70歳代、8. 80歳代、9. 90歳以上
 予約・予約外：1. 予約、2. 予約外 初診・再診：1. 初めて、2. 2回目以降 病診連携について：1. 知っている、2. 知らない、3. わからない
 がん診療拠点病院：1. 知っている、2. 知らない、3. わからない
 感染～総合：1. 不満、2. やや不満、3. やや満足、4. 満足、5. わからない

配布枚数 1,772枚 回答数 208件	回答者	性別	年齢	予約・ 予約外	初診・ 再診	病診 連携に ついて	がん 診療 連携 拠点 病院	感染 感染 対策	環境面								職員の対応			病状 治療 検査 説明 十分な 説明	総合					
									待 口 合 ビ 室				院 内 施 設				待 ち 時 間		言 葉 使 い ・ 態 度		身 だ し な み	説 明 の 分 か り 易 さ	患 者 誤 認 防 止	親 類 知 人 へ の 紹 介		
									雰 囲 気	明 る さ	清 潔 さ	い す の 数 ・ 状 態	案 内 ・ 表 示	ト イ レ	売 店	食 堂	来 院 し 診 察	診 察 し 会 計								
回答数	208	203	205	205	205	206	208	206	207	207	207	207	205	205	206	203	204	204	206	206	206	206	206	206	206	207
回答率	100.0	97.6	98.6	98.6	98.6	99.0	100.0	99.0	99.5	99.5	99.5	99.5	98.6	98.6	99.0	97.6	98.1	98.1	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	99.5
0の数			8																							
1の数	160	78	6	182	7	160	85	3	9	8	9	25	4	12	9	4	51	27	9	2	6	7	4	4	16	
2の数	48	125	11	23	198	34	110	20	50	33	26	46	35	30	21	12	55	49	9	4	16	4	4	4	12	
3の数			20			12	13	62	89	89	99	74	84	73	60	22	70	84	64	67	69	93	31	61	61	
4の数			35					89	48	73	65	56	59	76	67	20	24	38	117	125	110	98	160	92	92	
5の数			52					32	11	4	8	6	23	14	49	145	4	6	7	8	5	4	7	26	26	
6の数			29																							
7の数			26																							
8の数			15																							
9の数			3																							
無回答		5	3	3	3	2		2	1	1	1	1	3	3	2	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	1
満足率 (「満足」・「やや満足」の比率)								86.8	69.9	79.8	82.4	64.7	78.6	78.0	80.9	72.4	47.0	61.6	91.0	97.0	89.1	94.6	96.0	84.5		
前回満足率 (R3)								86.5	72.7	83.1	87.5	68.5	80.2	81.3	81.6	72.0	49.0	65.1	93.4	98.8	92.1	97.1	97.9	90.9		
									74.2				78.4				54.3		92.3							
									78.0				80.0				57.0		94.8							

※満足率=(3と4の数)÷(1~4の数)×100