

1. 患者サービスの視点

目 標		説 明	計画策定時	H29 実績	H30 目標	H30 実績
指 標						
<b>相談窓口の充実</b>						
がん相談支援センター相談件数	がん相談支援センターで相談を受けた件数		829 件	2,959 件	3,000 件	2,933 件
がん相談支援センター相談員研修修了者数	がん相談支援センター相談員の研修を修了した人数		10 人	5 人	18 人	5 人
<b>患者さんが心地よく過ごせる施設</b>						
外国語通訳利用者数	診療等において外国語通訳を利用した患者数		2,839 人	3,448 人	2,900 人	3,430 人
業務改善提案件数	業務改善として提案された数		15 件	未実施	30 件	未実施
協力事業者数	災害発生後に医薬品等の確保に協力する事業者数		1 社	1 社	5 社	1 社
災害備蓄品数	被災時に入院・外来患者に配食する食料品の食数		6,510 食	6,510 食	6,510 食	6,510 食
<b>患者ニーズの把握と情報提供</b>						
患者満足度調査結果	患者満足度調査における本院に満足している患者割合		88.8%	88.7%	92.0%	88.4%
感謝投書割合	病院長への手紙(要望除く)における感謝の投書の割合		46.0%	42.9%	50.0%	43.6%
予約患者平均待ち時間	予約患者の平均待ち時間		23 分	17 分	23 分	25 分

2. 財務の視点

目 標		説 明	計画策定時	H29 実績	H30 目標	H30 実績
指 標						
<b>支出管理の徹底</b>						
職員給与比率	医業収益に対する職員給与費比率		50.4%	54.0%	52.4%	53.8%
預 金 利 息	資金運用を行って得た預金利息		1267 千円	129 千円	458 千円	8 千円
材料費比率	医業収益に対する材料費比率		23.5%	25.3%	24.7%	24.7%
光熱水使用量	電気、ガス、上水、井水の年間使用量	電気	485 万 kwh	518 万 kmh	500 万 kwh	532 万 kmh
		ガス	735,420 m <sup>3</sup>	834,661 m <sup>3</sup>	800,000 m <sup>3</sup>	782,162 m <sup>3</sup>
		上水	69,298 m <sup>3</sup>	67,311 m <sup>3</sup>	70,000 m <sup>3</sup>	66,292 m <sup>3</sup>
		井水	39,245 m <sup>3</sup>	29,735 m <sup>3</sup>	40,000 m <sup>3</sup>	40,376 m <sup>3</sup>
<b>経営分析による収支改善</b>						
医業収支比率	医業収益に対する医業費用比率		98.2%	88.3%	92.2%	88.3%
経常収支比率	経常収益に対する経常費用比率		105.2%	95.4%	101.3%	94.9%
占 床 率	全病床に占める入院患者割合		79.3%	70.9%	82.5%	73.9%

収入増加・確保対策の推進						
D P C 機能評価係数 I	4/1 時点の人員配置や有する機能を評価する D P C 係数	0.1846	0.2142	0.175867	0.2443	
施設基準届出数	4/1 時点の診療報酬算定の施設基準届出数	75	80	90	90	

### 3. 業務プロセス

目 標						
指 標	説 明	計画策定時	H29 実績	H30 目標	H30 実績	
<b>チーム医療の推進</b>						
医療職・職員数	4/1 時点の医療職職員数	医 1: 78 人	医 1: 85 人	医 1: 93 人	医 1: 90 人	
	医 1: 医師、医 2: 医療技術職、医 3: 看護職	医 2: 77 人	医 2: 77 人	医 2: 80 人	医 2: 81 人	
		医 3: 303 人	医 3: 346 人	医 3: 337 人	医 3: 334 人	
平均時間外勤務時間数	職員の時間外勤務時間の平均	177 時間	195 時間	170 時間	246 時間	
化学療法延患者数	化学療法を実施した延患者数	1,014 人	1,013 人	1,350 人	1,027 人	
悪性腫瘍手術件数	悪性腫瘍により手術を行った件数	452 件	490 件	540 件	494 件	
放射線治療延患者数	放射線治療を実施した延患者数	237 人	185 人	285 人	89 人	
<b>病院機能の強化</b>						
手術件数	1 年間で実施した手術件数	6,417 件	6,829 件	6,500 件	7,017 件	
救急受診患者数	救急で受診した患者数	11,674 人	11,675 人	12,060 人	10,672 人	
救急車受入件数	救急車で受け入れた患者数	2,399 人	2,383 人	2,403 人	2,261 人	
救急患者入院率	救急患者のうち入院となった患者割合	16.0%	17.2%	16.3%	19.0%	
小児科入院患者数	小児科で入院した延患者数	882 人	1,343 人	978 人	1,488 人	
小児科外来患者数	小児科を受診した外来延患者数	14,352 人	15,936 人	15,194 人	16,792 人	
小児科救急患者数	救急で受診した患者のうち小児科の患者数	1,654 人	2,410 人	1,700 人	2,525 人	
N I C U 占床率	N I C U 病床に占める N I C U 入院患者割合	60.90%	74.10%	65.70%	63.88%	
妊産婦緊急搬送入院患者数	緊急搬送により入院した妊産婦数	15 人	4 人	16 人	0 人	
分べん件数	年間分べん件数	599 件	666 件	650 件	634 件	
院内感染研修会出席者数	院内で開催された感染対策に係る研修会参加者数	440 人	1,261 人	480 人	1,491 人	
医療安全研修会出席者数	院内で開催された医療安全に係る研修会参加者数	1,028 人	1,736 人	1,100 人	1,612 人	

医療の質の標準化						
院内クリティカルパス導入患者率	入院患者のうちクリティカルパス適用となった患者割合	36.0%	46.4%	40.0%	41.7%	
DPC機能評価係数Ⅱ	4/1時点の医療機関が担う役割等を評価するDPC係数	0.0535	0.0668	0.1179	0.0973	
平均在院日数	入院から退院までの平均日数	12.6日	10.3日	12.0日	10.3日	
入院患者転倒転落発生率	入院患者に占める転倒転落患者割合	0.18%	0.12%	0.15%	0.15%	
インシデント・アクシデント報告数	インシデント・アクシデント報告数	820件	975件	1,000件	1,237件	
地域連携の推進						
紹介率	初診患者に占める文書紹介患者と救急車受入患者割合	50.0%	60.9%	60.0%	65.6%	
逆紹介率	初診患者に占める他医療機関に紹介した患者割合	22.5%	29.6%	30.0%	40.8%	
調整相談業務件数	看護師が関わった相談件数	3,597件	6,878件	7,000件	8,954件	

#### 4. 学習と成長

目 標		指 標	説 明	計画策定時	H29 実績	H30 目標	H30 実績
研修及び人材育成の充実							
研修医選考受験者数	臨床研修医選考受験者数	2人	9人	7人	11人		
実習受入人数	本院で実習した学生数	226人	296人	250人	360人		
学会等発表者数	学会等において発表を行った人数	141人	74人	140人	51人		
当院主催緩和ケア研修修了者数	当院で実施している緩和ケア研修の延修了者数	134人	225人	300人	242人		
がん関連認定資格者数	がん関連の認定資格を取得している職員数	12人	10人	16人	10人		
DMA T隊員数	DMA T研修を終了した職員数	7人	8人	10人	9人		
災害時訓練・研修会参加者数	院内で実施した災害時の訓練や研修会に参加した人数	383人	420人	500人	281人		
ワーク・ライフ・バランスに配慮した職場づくり							
育児休業者・介護休暇者数	育児休業者と介護休暇者の男女別人数	男 1人 女 49人	男 0人 女 51人	男 5人 女 55人	男 1人 女 42人		
託児室延園児数(夜間託児を含む)	託児室の年間延園児数	8,682人	5,623人	11,100人	4,937人		
働く職員の満足度向上							
離職率	看護職員における在職者に占める退職者割合	9.8%	7.5%	9.0%	7.5%		
平均在職年数	職員の在職年数の平均	医1: 5年2月 医2: 13年6月 医3: 9年9月	3年9月 11年7月 9年11月	6年 15年 12年	3年10月 12年0月 10年1月		